

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения. Любое использование Программы, в том числе регистрация, получение посланий, оплата доступа к Премиум-статусу или иному ограниченному функционалу, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего лицензионного соглашения (далее — «Лицензия»). Незнание и/или незнакомление с условиями настоящей Лицензии не освобождает Пользователя от ответственности за её несоблюдение.

Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объёме, он не имеет права использовать Программу в каких-либо целях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Лицензия устанавливает условия использования программы «Анонимные Послания» (далее — «Программа») и заключена между любым лицом, использующим Программу (далее — «Пользователь»), и индивидуальным предпринимателем Федотовым Георгием Геннадьевичем, ИНН 325745600122487, ОГРНИП 741515873901(далее — «Правообладатель»), являющимся обладателем исключительного права на Программу, доступную в сети Интернет по адресу: <https://poslaniya.su> (далее — «Сайт»).

1.2. «Учётная запись» — совокупность числового идентификатора Пользователя в соответствующем мессенджере или социальной сети (включая, но не ограничиваясь: Telegram ID, VK ID) и конкретного бота или иного интерфейса (включая Сайт), посредством которого осуществляется доступ к Программе. Статус Подписки, накопленные Монеты и иные права, связанные с Ограниченным функционалом, предоставляются и действуют в рамках той Учётной записи, посредством которой они были получены, и не переносятся на иные Учётные записи, в том числе принадлежащие тому же Пользователю в рамках другого бота, интерфейса либо иного мессенджера или социальной сети. Данные банковской карты, сохранённые в целях упрощённой оплаты (п. 4.11 настоящей Лицензии), идентифицируются оператором платёжной системы по числовому идентификатору Пользователя в соответствующем мессенджере или социальной сети и в силу этого могут быть предложены к использованию в любой Учётной записи того же Пользователя в рамках того же мессенджера или социальной сети, связанной с Правообладателем.

1.3. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Лицензия признаётся публичной офертой. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Лицензии считается факт регистрации на Сайте и/или начала использования Программы любым способом. Настоящая Лицензия, заключаемая путём акцепта оферты, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде.

1.4. Настоящее Соглашение по смыслу статьи 1235 Гражданского кодекса РФ является лицензионным договором, предоставляющим Пользователю простое (неисключительное) право использования Программы в пределах и способами, установленными настоящей Лицензией.

1.5. Пользователь имеет право использовать Программу следующими способами: регистрация в Программе; использование бесплатного функционала Программы, включая отправку и получение посланий; использование Премиум-функционала и иных платных функций Программы, предоставленных Пользователю в порядке раздела 4 настоящей Лицензии.

1.6. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.

1.7. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

1.8. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации. Любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, подаются и рассматриваются в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Лицензии, а в части, им не урегулированной, — в суде по месту нахождения Правообладателя.

1.9. Акцептуя условия настоящей Лицензии, Пользователь заверяет Правообладателя (ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ) в том, что является полностью дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, либо лицом, приобретшим полную дееспособность до достижения этого возраста в установленном законом порядке, и что совершение им любых действий в рамках Программы, включая оплату Премиум-функционала, Монет и иных платных услуг, не требует согласия третьих лиц, в том числе законных представителей. Правообладатель не осуществляет проверку возраста и дееспособности лица, использующего Программу, и полагается на данное заверение. В случае недостоверности данного заверения Правообладатель вправе требовать от лица, его предоставившего, и/или от его законных представителей возмещения убытков, причинённых такой недостоверностью, в порядке, установленном законодательством РФ.

1.10. «Премиум-функционал» — часть Ограниченного функционала Программы, доступ к которой предоставляется Пользователю на возмездной основе на условиях Подписки в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Лицензии, включающая получение имени отправителя послания (п. 2.1 настоящей Лицензии) и иные платные возможности Программы, перечень и содержание которых определяются Правообладателем и размещаются в интерфейсе Программы и/или по адресу <https://poslaniya.su/docs/tariffs.pdf>. Премиум-функционал не включает Монеты и разовую услугу по предоставлению ссылки на профиль отправителя, предоставление которых регулируется разделом 5 настоящей Лицензии.

1.11. Оплата Пользователем Премиум-функционала, Монет, разовой услуги по разделу 5 настоящей Лицензии либо любых иных платных возможностей Программы не расширяет объём права использования Программы, предоставленного Пользователю на условиях п. 1.4 настоящей Лицензии, и не предоставляет Пользователю исключительных прав на Программу или её отдельные компоненты (включая код, дизайн, базы данных, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), а также прав использования Программы способами, не предусмотренными настоящей Лицензией.

2. Предмет Лицензии

2.1. Программа предоставляет функциональную возможность использовать базу пользователей мессенджеров и/или социальных сетей (включая Telegram, VK — в зависимости от того, на какой платформе используется Учётная запись Пользователя) и Сайта с целью направления анонимного или условно анонимного послания Пользователю по персональной ссылке, а также — на возмездной основе — возможность получения сведений об отправителе такого послания (далее — «Ограниченный функционал»): имени отправителя — в составе Премиум-функционала на условиях раздела 4 настоящей Лицензии; ссылки на профиль отправителя в соответствующем мессенджере или социальной сети — в качестве самостоятельной разовой услуги на условиях раздела 5 настоящей Лицензии. Функциональные возможности Программы могут различаться в зависимости от устройства и Учётной записи Пользователя.

2.2. Послания в рамках Программы могут направляться Пользователю любыми иными пользователями Программы. Правообладатель не гарантирует, что отправителем послания является конкретное известное Пользователю физическое лицо либо иной реальный пользователь Программы — послания могут формироваться, в том числе автоматически или с использованием технологий генерации контента, в целях поддержания активности Программы и демонстрации её функциональных возможностей. Содержание, тематика, тон и характер посланий не модерируются и не контролируются Правообладателем и могут быть любыми. Правообладатель не несёт ответственности за содержание посланий, достоверность сведений об отправителе, а также за эмоциональную реакцию Пользователя на полученные послания.

2.3. Правообладатель вправе предоставить Пользователю доступ к Ограниченному функционалу без взимания дополнительной оплаты в ознакомительных и иных целях, определяемых Правообладателем, как при условии выполнения Пользователем определённых действий, так и без такового. Предоставление такого доступа является правом, а не обязанностью Правообладателя.

2.4. Для совершения отдельных действий в рамках Программы, в том числе ответа на полученное послание, Пользователю может быть предложено подписаться на каналы или воспользоваться сервисами, рекламируемыми через партнёра-агрегатора Правообладателя. Размещение такой рекламы не означает одобрения Правообладателем содержания, качества или достоверности рекламируемых каналов и сервисов. Правообладатель не является стороной отношений между Пользователем и соответствующим каналом или сервисом и не несёт ответственности за их содержание, доступность, безопасность, соответствие законодательству РФ, а также за обработку персональных данных Пользователя, которая может осуществляться администрацией такого канала или сервиса.

3. Ограничения

3.1. Правообладатель оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Программы в целом и Ограниченного функционала, и вправе изменять их по собственному усмотрению. Указанные правила, лимиты и ограничения могут различаться для разных категорий пользователей.

3.2. Правообладатель вправе осуществлять модерацию размещаемой Пользователем информации в случаях, когда она пропагандирует ненависть и/или дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и иных средств, наносящих вред здоровью; призывает к насилию, в том числе в отношении животных; нарушает права несовершеннолетних, национальных и иных меньшинств; содержит экстремистские материалы либо нарушает права авторов и иных правообладателей.

3.3. Правообладатель вправе направлять Пользователю информационные, сервисные (включая сообщения, созданные для поддержания активности Программы, в том числе анонимные или условно анонимные) и рекламные сообщения. Пользователь вправе в любое время отказаться от их получения без объяснения причин, используя команду /stop в чат-боте.

3.4. Правообладатель вправе на своё усмотрение ограничить доступ Пользователя к Программе (или к отдельным её функциям) при неоднократном нарушении настоящей Лицензии либо применить иные меры в целях обеспечения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

4. Вознаграждение за предоставление доступа к Премиум-функционалу

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю за вознаграждение доступ к Премиум-функционалу. Оплата производится Пользователем в порядке предоплаты. Тарифы разрабатываются Правообладателем самостоятельно в зависимости от маркетинговой стратегии; краткое описание тарифа размещается в интерфейсе Программы, подробное — по адресу: <https://poslaniya.su/docs/tariffs.pdf>, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Лицензии. В случае неуспешного списания полной стоимости продления Подписки Правообладатель вправе производить попытки частичного списания по сниженным тарифам в порядке и размерах, предусмотренных <https://poslaniya.su/docs/tariffs.pdf>. Конкретная сумма и тариф, по которым производится такая попытка списания, определяются Программой автоматически и не могут быть выбраны или изменены Пользователем. Изменение Правообладателем тарифов, в том числе снятие тарифа с публичного предложения, не изменяет условия уже оформленных подписок, продлеваемых в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящей Лицензии.

4.2. Доступ к Премиум-функционалу предоставляется на условиях подписки, предусмотренных настоящей Лицензией, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Оформляя подписку, Пользователь заключает с Правообладателем договор, по которому Правообладатель обязуется предоставить Пользователю доступ к Премиум-функционалу на период подписки, а Пользователь обязуется оплатить стоимость подписки — независимо от фактического объёма использования предоставленного доступа в течение этого периода. В соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» Пользователь, оформляя подписку, даёт Правообладателю своё безусловное согласие (акцепт) на списание денежных средств с банковской карты (счёта) Пользователя в размере и в сроки, предусмотренные применяемым тарифом, без дополнительного подтверждения Пользователем каждого такого списания.

4.3. Доступ к Премиум-функционалу предоставляется Правообладателем с момента получения вознаграждения, при этом Правообладатель вправе предоставить доступ и до момента получения вознаграждения. Подписка считается предоставленной Пользователю в полном объёме с момента предоставления доступа к Премиум-функционалу (активации подписки). Никакой иной момент не может трактоваться как момент исполнения Правообладателем принятых обязательств, в том числе момент фактического использования Пользователем предоставленного доступа либо момент окончания оплаченного периода.

4.4. Совершая оплату, Пользователь даёт прямое согласие на немедленное предоставление доступа к Премиум-функционалу и соглашается, что оплата за предоставленный на оплаченный период доступ возврату не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 9 настоящей Лицензии.

4.5. Оформляя подписку, Пользователь по умолчанию поручает Правообладателю списывать стоимость подписки за каждый оплачиваемый период и тем самым продлевать доступ к Премиум-функционалу. Подписка продлевается автоматически на условиях тарифа, применённого при оформлении Пользователем подписки либо при её последнем изменении, до момента отказа Пользователя от такого продления, — в том числе в случае, если соответствующий тариф впоследствии снят с публичного предложения для новых подписок. Количество продлений не ограничено. Временный переход на иной тариф применяется только в случаях, прямо предусмотренных настоящей Лицензией (в частности, порядок применения сниженных тарифов при неуспешном списании согласно п. 4.1 настоящей Лицензии).

4.6. Заключая настоящую Лицензию, Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что Подписка предусматривает периодические списания денежных средств с банковской карты Пользователя без дополнительного подтверждения каждого такого списания (п. 4.2 настоящей Лицензии). Правообладатель уведомляет Пользователя о предстоящем списании за очередной период Подписки не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания путём размещения соответствующего уведомления в личном кабинете Пользователя (команда /info в чат-боте, раздел «Мои платежи»). Если продолжительность оплачиваемого периода по применяемому тарифу составляет менее 3 (трёх) календарных дней, уведомление о предстоящем списании направляется Пользователю при оформлении (продлении) текущего периода. Такой способ уведомления признаётся Пользователем надлежащим; уведомление считается доставленным с момента его размещения в личном кабинете.

4.7. Пользователь вправе в любой момент полностью отказаться от продления подписки (прекратить автопродление) одним из следующих равнозначных способов:

4.7.1. через команду /unsubscribe в чат-боте, выбрав вариант «Отменить подписку», либо через личный кабинет (команда /info → раздел «Мои платежи» → «Управление Премиумом» → ссылка «Отмена подписки» с последующим подтверждением);

4.7.2. через форму на Сайте по адресу <https://poslaniya.su/unsub>, предусматривающую отвязку банковской карты по её маске и сроку действия и прекращающую дальнейшие автоматические списания;

4.7.3. через обращение в техническую поддержку: <https://t.me/PoslaniyaHelpBot>.

Отказ от продления прекращает дальнейшие списания и не создаёт обязанности Правообладателя по возврату вознаграждения за уже предоставленный текущий оплаченный период. В случае невозможности отказаться от продления подписки через способы, указанные в пп. 4.7.1 и 4.7.2 настоящей Лицензии, по технической причине на стороне Сайта, обращение в техническую поддержку (п. 4.7.3) считается надлежащим способом отказа от продления с момента его получения Правообладателем.

4.8. Пользователь вправе через команду /unsub в чат-боте либо через личный кабинет (п. 4.7.1 настоящей Лицензии), выбрав вариант «Приостановить подписку», отложить очередное списание за продление Подписки на 7 (семь) календарных дней — не более одного раза в отношении каждого такого продления. Приостановка не является отказом от Подписки, предусмотренным п. 4.7 настоящей Лицензии: автопродление сохраняется и по истечении срока приостановки возобновляется в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящей Лицензии, при этом Пользователь вправе повторно воспользоваться приостановкой в отношении следующего продления. В период приостановки списания не производятся, а доступ к Ограниченному функционалу не предоставляется, если текущий оплаченный период истёк. Для полного отказа от Подписки Пользователь использует способы, указанные в п. 4.7 настоящей Лицензии.

4.9. Если на последний день оплаченного периода на привязанной банковской карте Пользователя недостаточно средств для продления, Правообладатель вправе списать абонентскую плату в любой день после окончания периода при поступлении средств на карту и/или заблокировать Пользователю доступ к Ограниченному функционалу. С момента блокировки срок подписки считается истекшим.

4.10. Пользователю могут быть предложены индивидуальные тарифные предложения, в том числе на пробный период. По истечении оплаченного периода по индивидуальному тарифному предложению подписка автоматически продлевается на условиях тарифа, действующего на момент продления, если Пользователь не отменил подписку.

4.11. Оплата производится через партнёрские платёжные системы с использованием банковской карты, держателем которой является Пользователь. Правообладатель не несёт ответственности за действия платёжных систем. Совершая любую оплату в рамках Программы, в том числе оплату Премиум-функционала, Монет или разовой услуги, предусмотренной разделом 5 настоящей Лицензии, Пользователь даёт согласие на сохранение данных используемой банковской карты оператором платёжной системы в целях совершения дальнейших платежей Пользователя, включая оплату в упрощённом порядке (в один клик, без повторного ввода данных карты) и рекуррентные платежи по подписке, на условиях Согласия на сохранение учетных данных для будущих транзакций, размещённого по адресу <https://poslaniya.su/docs/consent-card-data.pdf>. В зависимости от используемого способа оплаты ввод данных банковской карты осуществляется Пользователем либо непосредственно в защищённом платёжном интерфейсе (виджете) оператора платёжной системы, не связанном с инфраструктурой Правообладателя, либо с последующим незамедлительным преобразованием введённых данных в криптограмму техническими средствами оператора платёжной системы непосредственно на устройстве Пользователя, исключающую возможность восстановления из неё первоначальных данных карты Правообладателем. В любом из указанных случаев Правообладатель не получает и не имеет технической возможности получить доступ к данным банковской карты в открытом виде и не сохраняет их в каком-либо виде после завершения платёжной операции. Дальнейшие платежи, включая рекуррентные платежи по подписке и оплату в упрощённом порядке (в один клик), производятся оператором платёжной системы с использованием присвоенного банковской карте уникального токена (идентификатора), не позволяющего установить по нему данные банковской карты; Правообладатель использует для инициирования таких платежей исключительно указанный токен и не имеет доступа к данным банковской карты, с которой он связан. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на сохранение данных карты и/или потребовать их удаления способами, указанными в п. 4.7 настоящей Лицензии, что не затрагивает ранее совершённые платежи.

4.12. В соответствии со статьёй 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 15.10.2025 № 376-ФЗ), запрещающей автоматическое списание денежных средств за онлайн-подписки с использованием платёжного средства, которое было удалено Пользователем либо от использования которого Пользователь отказался, Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования конкретного привязанного платёжного средства (банковской карты) через личный кабинет: команда /info в чат-боте → раздел «Мои платежи» → «Управление Премиумом» → «Способы оплаты». Если Пользователю привязано более одного платёжного средства, отказ от использования платёжного средства, с которым не связана активная Подписка, не прекращает саму Подписку — дальнейшие списания производятся с использованием иного привязанного платёжного средства. Если платёжное средство, от использования которого Пользователь намерен отказаться, является единственным, с использованием которого осуществляется действующая Подписка, отказ от его использования производится после отказа от продления Подписки в порядке, предусмотренном п. 4.7 настоящей Лицензии. С момента отказа от использования платёжного средства дальнейшие списания с его использованием не производятся.

4.13. Наряду с партнёрскими платёжными системами, указанными в п. 4.11 настоящей Лицензии, Правообладатель вправе предложить Пользователю оплату с использованием иных платёжных систем и платформ (в том числе Telegram Stars, Tribute и аналогичных), условия приобретения и использования которых определяются правилами соответствующей платёжной системы и в отношении которых Правообладатель не является стороной и не несёт ответственности. Доступ к оплаченному таким способом функционалу предоставляется в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящей Лицензии, а возврат — в порядке раздела 9 настоящей Лицензии с учётом технических особенностей соответствующей платёжной системы. Если оформление и продление доступа через Альтернативную платёжную систему предусматривает периодическую (подписную) оплату, отказ от дальнейшего продления осуществляется Пользователем через интерфейс соответствующей платёжной системы, а не способами, указанными в п. 4.7 настоящей Лицензии.

5. Виртуальные монеты и разовые услуги

5.1. Отдельные дополнительные услуги на Сайте оплачиваются через виртуальные монеты (далее — «Монеты»). Монеты не являются валютой или средством платежа вне Программы и используются исключительно для оплаты услуг внутри Программы.

5.2. Монеты являются неисключительным правом на использование результата интеллектуальной деятельности (программного обеспечения). Предоставление такого права не является услугой или товаром. Право использования считается предоставленным в полном объёме в момент начисления Монет на баланс Пользователя в Личном кабинете. Списание Монет с виртуального счёта Пользователя является безотзывным. Монеты не подлежат обратному обмену на денежные средства и не могут быть переданы другим пользователям.

5.3. Разовая услуга по предоставлению ссылки на профиль отправителя анонимного послания в соответствующем мессенджере или социальной сети оказывается однократно в отношении конкретного послания, указанного Пользователем при оформлении запроса, и оплачивается в порядке 100% предоплаты. Обязательство Правообладателя считается исполненным в момент предоставления Пользователю ссылки на профиль отправителя. Доступность и работоспособность профиля по предоставленной ссылке (в том числе с учётом настроек приватности, установленных отправителем самостоятельно в мессенджере или социальной сети) находится вне контроля Правообладателя. Каждое обращение Пользователя за предоставлением ссылки на профиль отправителя, в том числе повторное обращение в отношении послания, по которому ссылка уже была предоставлена ранее, является самостоятельным запросом и подлежит оплате на общих основаниях, предусмотренных настоящим разделом, независимо от того, совпадает ли предоставляемая ссылка с ранее предоставленной.

6. Ответственность по Лицензии

6.1. Программа (включая данные) предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Программы, соответствие Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также достоверность, точность и полноту данных.

6.2. Правообладатель не несёт ответственности за прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Программы, в том числе за убытки, причинённые Пользователю или третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность, законность и отсутствие претензий третьих лиц в отношении размещаемой им информации, за любой размещаемый контент и последствия его использования, а также за собственные действия в Программе.

6.4. Правообладатель не несёт ответственности за сбои каналов связи третьих лиц; за действия и достоверность сведений других пользователей; за потерю доступа к мессенджерам или социальным сетям; за последствия утраты или разглашения Пользователем своих учётных данных; за поломки устройств Пользователя, возникшие при использовании Программы.

6.5. В случае копирования, изменения, декомпиляции, дизассемблирования Программы либо иных попыток получения доступа к исходному коду без письменного согласия Правообладателя, Правообладатель вправе потребовать от Пользователя выплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения. Указанный штраф применяется наряду с иными мерами ответственности, предусмотренными законодательством РФ за нарушение исключительных прав, в том числе компенсацией в соответствии со ст. 1301, 1311, 1515 Гражданского кодекса РФ, административной ответственностью по ст. 7.12, 14.33 Кодекса РФ об административных правонарушениях и уголовной ответственностью по ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

6.6. Ответственность Правообладателя перед Пользователем в любом случае не может превышать размер вознаграждения, уплаченного Пользователем за период подписки, в котором произошло нарушение.

7. Обновления и новые версии Программы

7.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления и новые версии Программы, если обновление не сопровождается отдельным лицензионным соглашением.

8. Обработка персональных данных

8.1. Принимая условия настоящей Лицензии, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, определённых Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://poslaniya.su/docs/privacy.pdf>, являющейся неотъемлемой частью настоящей Лицензии.

8.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Программы: <https://t.me/PoslaniyaHelpBot>, либо направив обращение на электронную почту support@poslaniya.su.

9. Возврат денежных средств

9.1. Подписка считается предоставленной Пользователю в полном объёме с момента активации доступа к Премиум-функционалу (п. 4.3 настоящей Лицензии). Право использования Премиум-функционала предоставляется Пользователю в отношении определённого тарифом периода (например, 1, 3, 5, 7 или 14 дней) как единый неделимый объект прав, а не в виде отдельных,

самостоятельно оцениваемых долей (дней) такого периода; в связи с этим стоимость тарифа не является производной от количества дней периода и не подлежит пересчёту на основании фактически использованной части периода или его остатка. Применение к Подписке положений статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ об абонентском договоре (п. 4.2 настоящей Лицензии) определяет порядок внесения платы за оплачиваемый период — независимо от фактического объёма использования предоставленного доступа в течение этого периода — и не означает, что доступ к Премиум-функционалу предоставляется поэтапно или подлежит пропорциональному возврату за часть оплаченного периода. Возврат вознаграждения за оплаченный и предоставленный период подписки не производится, в том числе в случае, если Пользователь фактически не воспользовался предоставленным доступом либо отказался от дальнейшего продления подписки в течение уже оплаченного периода.

9.2. Пользователь вправе претендовать на возврат денежных средств за вычетом фактически понесённых Правообладателем расходов в следующих случаях: ошибочное или некорректное списание средств, вызванное сбоем работы Программы; дублирующееся списание денежных средств в рамках одной и той же платёжной операции (повторное техническое списание за один и тот же оплачиваемый период Подписки, одну и ту же покупку Монет либо один и тот же запрос на предоставление ссылки на профиль отправителя); списание средств без предоставления оплаченного доступа по вине Правообладателя.

9.3. Запрос на возврат денежных средств подаётся Пользователем через форму на Сайте по адресу <https://poslaniya.su/refund> с указанием конкретной транзакции, за которую запрашивается возврат, и основания для возврата, предусмотренного п. 9.2 настоящей Лицензии. По результатам рассмотрения запроса Правообладатель принимает решение о полном или частичном возврате денежных средств по указанной транзакции либо об отказе в возврате с указанием причины отказа. Срок рассмотрения запроса составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты его поступления; возврат при удовлетворении запроса производится в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней. При отсутствии технической возможности подать запрос через указанную форму Пользователь вправе направить его в произвольной форме на электронную почту support@poslaniya.su с указанием тех же сведений.

9.4. Монеты и разовая услуга предоставления ссылки на профиль отправителя (раздел 5 настоящей Лицензии) возврату не подлежат ни при каких обстоятельствах, за исключением ошибочного или дублирующегося списания.

9.5. Пользователь обязуется до обращения в банк-эмитент своей банковской карты или к оператору платёжной системы с требованием об оспаривании операции (chargeback) либо принудительном возврате денежных средств в первую очередь обратиться к Правообладателю в порядке, предусмотренном настоящим разделом и п. 10.2 настоящей Лицензии. Настоящее положение не ограничивает право Пользователя на обращение в банк-эмитент или к оператору платёжной системы, предусмотренное применимыми правилами платёжных систем, однако может учитываться Правообладателем при предоставлении возражений по соответствующему обращению.

9.6. Правообладатель вправе по собственному усмотрению предоставить Пользователю денежную компенсацию (полную или частичную) вне случаев, предусмотренных п. 9.2 настоящей Лицензии, в качестве жеста лояльности. Предоставление такой компенсации одному Пользователю не создаёт обязанности Правообладателя предоставлять аналогичную компенсацию другим Пользователям в сопоставимых обстоятельствах и не может рассматриваться как признание Правообладателем обязанности возврата денежных средств по основаниям, не предусмотренным настоящей Лицензией.

10. Изменение условий Лицензии

10.1. Настоящая Лицензия может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление об изменениях публикуется по адресу: <https://poslaniya.su/docs/terms.pdf>. Изменения вступают в силу с даты публикации, если иное не указано в соответствующей

публикации. Пользователь обязуется не реже одного раза в месяц знакомиться с действующей редакцией Лицензии.

10.2. Все претензии и обращения Пользователя, связанные с использованием Программы, направляются в письменной форме через техническую поддержку: <https://t.me/PoslaniyaHelpBot>. Правообладатель рассматривает поступившие обращения и отвечает на них в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней.